

**RPS (RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER)
RENCANA EVALUASI PROSES BELAJAR MENGAJAR**

**MATA KULIAH
MANAJEMEN LAYANAN IT**



**PRODI
MANAJEMEN INFORMATIKA**

**STMIK HANDAYANI MAKASSAR
TAHUN 2016**



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MANAJEMEN INFORMATIKA

STMIK HANDAYANI

MATA KULIAH		KODE	RUMPUN MK	BOBOT (sks)		SEMESTER
MANAJEMEN LAYAN IT		KK010725	MANAJEMEN INFORMATIKA	T=2	P=0	V
CAPAIAN PEMBELAJARAN (CP)	Program Studi	1. Mampu mengidentifikasi, memformulasikan dan memecahkan permasalahan kebutuhan informasi dari suatu organisasi. 2. Mampu mengintegrasikan solusi berbasis teknologi informasi secara efektif pada suatu organisasi. 3. Mampu menerapkan konsep-konsep dasar komputer yang dibutuhkan dalam merancang dan mengimplementasikan solusi teknologi informasi. 4. Dapat berkarya dengan perilaku etika sesuai bidang keprofesian teknologi informasi.				
	Mata Kuliah	Mahasiswa/i mampu menjelaskan penerapan siklus hidup layanan teknologi informasi berbasis kerangka kerjaITIL untuk meningkatkan kinerja layanan di organisasi				
DISKRIPSI SINGKAT MK		Mata kuliah ini mengajarkan tentang siklus hidup layanan teknologi informasi yang berfokus keadad kerangka kerja ITIL				
PUSTAKA	Utama :	1. Susanto, Tony D. 2017. <i>Sukses Mengelola Layanan Teknologi Informasi & Kiat Lulus Ujian Sertifikasi ITIL Foundation</i> . Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO) 2. Susanto, Tony D. 2016. <i>Manajemen Layanan Teknologi Informasi</i> . Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO) 3. HP Education Service. 2001. <i>ITIL Essentials for IT Service Management</i> . Hewlett-Packard Company and Quint Wellington Redwood. 4. Jurnal, majalah, internet, dan sumber-sumber lainnya				

MEDIA PEMBELAJARAN		Software		Hardware		
				laptop, dan LCD projector.		
TEAM TEACHING		Muhammad Akbar, S.Kom., M.Kom.				
MATAKULIAH SYARAT						
MG Ke-	CP-MK (SESUAI TAHAPAN BELAJAR)	MATERI PEMBELAJARAN (PUSTAKA)	METODE STRATEGI PEMBELAJARAN (ESTIMASI WAKTU)	ASSESSMENT		
				INDIKATOR	BENTUK	BOBOT
1	Kesamaan persepsi materi kuliah, metode dan sistem penilaian	penjelasana kontrak perkuliahan (kesamaan persepsi dosen dan mahasiswa tentang materi, jadwal, model perkuliahan, tugas-tugas dan sistem penilaian)	Contextual Instruction, pemetaan kelas	kesamaan persepsi		
2	Mahasiswa/i mampu menjelaskan ITIL, profesi, dan sertifikasi profesi ITIL	Pengantar ITIL <input type="checkbox"/> Sejarah ITIL <input type="checkbox"/> Tujuan dan keuntungan ITIL <input type="checkbox"/> Faktor sukses ITIL <input type="checkbox"/> ITIL sebagai referensi	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan dasar-dasar ITIL	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
3	Mahasiswa/i mampu mengetahui ITIL pada industri	ITIL di Industri <input type="checkbox"/> Peluang karir ITIL <input type="checkbox"/> Standar gaji profesional ITIL <input type="checkbox"/> Sertifikasi ITIL	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan sertifikasi ITIL	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%

4	Mahasiswa/i mampu menjelaskan konsep dasar dan siklus hidup layanan TI	Konsep Dasar <input type="checkbox"/> Layanan <input type="checkbox"/> Manajemen layanan <input type="checkbox"/> Pihak terkait layanan <input type="checkbox"/> Nilai layanan <input type="checkbox"/> Proses	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan konsep dasar layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
5	Mahasiswa/i mampu menjelaskan konsep dasar dan siklus hidup layanan TI	Siklus Hidup Layanan <input type="checkbox"/> Proses utama layanan teknologi informasi	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan siklus hidup layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
6	Mahasiswa/i mampu menjelaskan konsep dasar dan siklus hidup layanan TI	Struktur tugas dan Fungsi Utama Layanan <input type="checkbox"/> Fungsi utama layanan TI <input type="checkbox"/> Peran utama layanan TI <input type="checkbox"/> Model RACI	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan siklus hidup layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%

7	Mahasiswa/i mampu menjelaskan strategi layanan TI	Strategi Layanan TI <input type="checkbox"/> Pengantar strategi <input type="checkbox"/> Tujuan dan lingkup strategi layanan <input type="checkbox"/> Portfolio layanan <input type="checkbox"/> Proses dalam strategi layanan <input type="checkbox"/> Peran dalam strategi layanan	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan strategi layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
8	EVALUASI TENGAH SEMESTER (EVALUASI FORMATIF-EVALUASI YG DIMAKSUDKAN UNTUK MELAKUKAN IMPROVEMENT PROSES PEMBELAJARAN BEDASARKAN ASSESSMENT YANG TELAH DILAKUKAN)					
9	Mahasiswa/i mampu menjelaskan perancangan layanan TI	Perancangan Layanan TI <input type="checkbox"/> Tujuan dan lingkup perancangan layanan <input type="checkbox"/> Paket perancangan layanan <input type="checkbox"/> Proses dalam perancangan layanan <input type="checkbox"/> Peran dalam perancangan layanan	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan perancangan layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%

10	Mahasiswa/i mampu menjelaskan transisi layanan TI	Transisi Layanan TI <input type="checkbox"/> Tujuan dan lingkup transisi layanan <input type="checkbox"/> Proses dalam transisi layanan <input type="checkbox"/> Peran dalam transisi layanan	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan transisi layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
11	Mahasiswa/i mampu menjelaskan transisi layanan TI	Transisi Layanan TI <input type="checkbox"/> Tujuan dan lingkup transisi layanan <input type="checkbox"/> Proses dalam transisi layanan <input type="checkbox"/> Peran dalam transisi layanan	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan transisi layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
12	Mahasiswa/i mampu menjelaskan operasi layanan TI	Operasi Layanan TI <input type="checkbox"/> Tujuan dan lingkup operasi layanan <input type="checkbox"/> Proses dalam operasi layanan <input type="checkbox"/> Peran dalam operasi layanan <input type="checkbox"/> Teknologi penunjang	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan operasi layanan TI	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	20%

13	Mahasiswa/i mampu menjelaskan peningkatan layanan berkelanjutan	Peningkatan Layanan Berkelanjutan <input type="checkbox"/> Tujuan dan lingkup peningkatan layanan berkelanjutan <input type="checkbox"/> Pengukuran pencapaian TI	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan peningkatan layanan berkelanjutan	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	
14-15	Mahasiswa/i mampu menjelaskan strategi implementasi ITIL di organisasi	Strategi Implementasi ITIL <input type="checkbox"/> SLM, SLA, dan OLA <input type="checkbox"/> Unit <i>service desk</i> <input type="checkbox"/> Katalog layanan TI <input type="checkbox"/> Kontrol perubahan <input type="checkbox"/> Mengukur capaian layanan <input type="checkbox"/> Teknologi pendukung operasi dan staf	<i>Discovery learning</i> - Dosen memberi bahan materi untuk dipelajari oleh mahasiswa secara mandiri	Ketepatan mahasiswa/i dalam menjelaskan strategi implementasi ITIL	Melalui Tanya jawab dan diskusi mengenai materi kuliah	10%
16	EVALUASI AKHIR SEMESTER (EVALUASI YANG DIMAKSUDKAN UNTUK MENGETAHUI CAPAIAN AKHIR HASIL BELAJAR MAHASISWA)					
Catatan : 1 sks = (50' TM + 50' PT + 60' BM)/ Minggu			BM = Belajar Mandiri			T = Teori (aspek ilmu pengetahuan)
	TM = Tatap Muka (Kuliah)		PS = Praktikum Simulasi (160 menit/minggu)			P = Praktek (aspek keterampilan kerja)

	PT = Penugasan Terstruktur.			PL = Praktikum laboratorium (160 menit/minggu)					

FORMAT RANCANGAN TUGAS QUIZ dan PR

Nama Mata Kuliah : Manajemen Layanan IT
Program Studi : Manajemen Informatika

SKS : 2 sks
Pertemuan ke : 2,3,5,6,9,10,13,14,15

A. TUJUAN TUGAS:

Rumusan kemampuan di bidang kognitif, psikomotor dan afektif diusahakan lengkap dan utuh (hard skill dan soft skill). Merupakan tahapan kemampuan yang diharapkan dapat mencapai kompetensi mata kuliah ini di akhir semester.

B. URAIAN TUGAS:

a. Obyek Garapan :

- 1) Pengantar ITIL, peluang karir, dan sertifikasi ITIL Foundation
- 2) Konsep dasar dan siklus hidup layanan teknologi informasi
- 3) Strategi layanan teknologi informasi
- 4) Perancangan layanan teknologi informasi
- 5) Transisi layanan teknologi informasi
- 6) Operasi layanan teknologi informasi
- 7) Peningkatan layanan berkelanjutan
- 8) Strategi implementasi ITIL

b. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan

1. Discovery Teoritis (Quis)

	Spesifikasi Tugas	Keterkaitan Tugas
1	Membaca literatur materi kuliah yang akan diberikan	Kesiapan Mhs Untuk meneirma materi baru
2	Mengingat materi kuliah minggu lalu	Pemahaman mahasiswa dari materi minggu lalu

2. Discovery Analisis (Mengerjakan soal pemahaman) PR

	Spesifikasi Tugas	Keterkaitan Tugas
1	Membaca literatur materi kuliah yang Sudah diberikan	Melengkapi materi yang belum diberikan di kelas
2	Memahami materi kuliah minggu lalu	Mengerjakan Soal pemahaman yang diberikan

c. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara/langkah pengerjaan)

1. Discovery Teoritis (Quis)

	Spesifikasi Tugas	Batasan Tugas
1	Dosen Menyampaikan Pertanyaan Quiz di awal pertemuan	Dapat Diselesaikan 20 menit
2	Mahasiswa Menjawab Pertanyaan	Dapat menjawab 80 %
3	Menerima hasil koreksi dari dosen	Disimpan oleh Mahasiswa

2. Discovery Analisis (Mengerjakan soal pemahaman - PR)

	Spesifikasi Tugas	Batasan Tugas
1	Diberikan pada setiap pokok bahasan	Maksimal 30 soal
2	Cara Pengerjaan	Mandiri
3	Cara pelaporan hasil Tugas	Mandiri, ditulis di buku kertas folio

d. Deskripsi Luaran tugas yang dihasilkan:

Pemahaman mahasiswa dari konsep teori dan analisis minimal 80 %

C.KRITERIA PENILAIAN

POLA PENILAIAN KOMPETENSI : Quis dan PR Soal

KRITERIA : Pemahaman Teori dan Analisis

DIMENSI	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Batas	Kurang Memuaskan	Di bawah standard	SKOR
Skor	(Skor 100)	(Skor 80)	(Skor 60)	(Skor 40)	(Skor20)	
Quis	Mengerjakan seluruh soal dengan benar	Mengerjakan 80% soal dengan benar	Mengerjakan 60% soal dengan benar	Mengerjakan 40% soal dengan benar	Mengerjakan 20% soal dengan benar	30%
Tugas PR	Mengerjakan seluruh soal dengan benar	Mengerjakan 80% soal dengan benar	Mengerjakan60% soal dengan benar	Mengerjakan 40% soal dengan benar	Mengerjakan 20% soal dengan benar	70%

1. D. Rubrik Penilaian

Jenjang/Grade	Angka/Skor	Deskripsi/Indikator Kerja
E	<=45	Merupakan perolehan mahasiswa yang tidak melaksanakan tugas dan sama sekali tidak memahami materi.
D	45-51	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dan mengerjakan tugas seadanya, tidak memiliki kemauan dan tanggung jawab untuk memahami materi.
C	51.01-61	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dengan cukup baik, berusaha memahami materi namun kurang persisten sehingga baru mampu menyelesaikan sebagian dari masalah / tugas dengan akurasi yang kurang.
C+	61.01-66	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dengan baik, berusaha memahami materi namun baru mampu menyelesaikan sebagian masalah / tugas dengan akurasi cukup.
B-	66.01-71	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dengan baik, mampu memahami materi dan mampu menyelesaikan masalah / tugas dengan akurasi cukup.
B	71.01-76	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dengan baik, mampu memahami materi dan mampu menyelesaikan masalah / tugas dengan akurasi bagus.
B+	76.01-81	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dengan baik, mampu memahami materi dan mampu menyelesaikan masalah / tugas dengan akurasi bagus.
A-	81.01-85	Merupakan perolehan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan dengan sangat baik, memahami materi dengan sangat baik, memiliki tingkat proaktif dan kreatifitas tinggi dalam mencari informasi terkait materi, mampu menyelesaikan masalah / tugas dengan akurasi sangat baik.

- A 85.01-100 Merupakan perolehan mahasiswa superior, yaitu mereka yang mengikuti perkuliahan dengan sangat baik, memahami materi dengan sangat baik bahkan tertantang untuk memahami lebih jauh, memiliki tingkat proaktif dan kreatifitas tinggi dalam mencari informasi terkait materi, mampu menyelesaikan masalah dengan akurasi sempurna bahkan mampu mengenali masalah nyata pada masyarakat / industri dan mampu mengusulkan konsep solusinya.

Mengetahui
Kaprosdi Manajemen Informatika

Muhammad Akbar, S.Kom., M.Kom.